



## Dichiarazione sulla Politica per la Qualità

(rev.06/17)



Per la Direzione il futuro dell'azienda è intimamente legato alla capacità di soddisfare le esigenze del cliente, di perseguire l'eccellenza e il continuo miglioramento nell'erogazione del servizio, indipendentemente dalle difficoltà che si possono riscontrare.

Raggiungere le aspettative del cliente finale, fare il possibile per superarle e imporsi come leader del settore non è ritenuto da TI&A solo un traguardo oltre il quale è poi possibile fermarsi ma un punto di partenza per un'ulteriore ascesa.

E' proprio per volere della Direzione che TI&A può vantarsi di rientrate tra le prime aziende sul territorio nazionale ad aver implementato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001/2015

Per poter aprire sempre la fila è indispensabile che l'Azienda possa sempre contare su un valore aggiunto. La creazione, il raggiungimento e la presentazione al cliente di tale valore è possibile solo se ciascun componente di TI&A ha un obiettivo condiviso e si assuma la responsabilità dei propri risultati.

In concreto si elencano di seguito i fattori che si considerano come componenti del "valore" di TI&A:

- ✓ Soddisfazione dei clienti e dei fornitori → Innovazione e qualità dei processi
- ✓ Soddisfazione dei clienti qualificando i nostri fornitori → qualità dei processi
- ✓ Soddisfazione dei dipendenti → Sicurezza sui luoghi di lavoro, responsabilità dell'impresa e innovazione
- ✓ Soddisfazione della comunità → Innovazione, protezione e tutela ambientale
- ✓ Soddisfazione degli azionisti → Redditività

Tecnologie Industriali & Ambientali s.p.a. (T.I.&A.) è un'azienda che si pone nei riguardi del cliente in una posizione di partnership. Ciò significa che è in grado di assistere il Cliente non soltanto mediante l'erogazione di servizi ma anche accostandosi a questi nella fase di individuazione delle forme più opportune di intervento.

Ciò avviene attraverso la capacità, continuamente migliorata, di fornire:

- ✓ servizi ad alto valore aggiunto gestiti come processi;
- ✓ assistenza professionale;
- ✓ soluzioni integrate
- ✓ trasparenza nelle comunicazioni tra l'azienda e il cliente e tra la sede e le unità operative
- ✓ presa in carico di qualsiasi ed eventuale reclamo da parte del cliente

L'imprenditorialità di tutti i membri dell'organizzazione deve essere accompagnata dalla capacità di fare proprie le decisioni prese dalla Direzione e di attuarle con spirito costruttivo.

La Direzione si impegna a fornire le necessarie risorse economico - finanziarie per realizzare la Politica per la Qualità assicurandosi, allo stesso tempo, che vengano rispettati i valori umani, le personalità e che vengano prese in considerazione le ambizioni di crescita professionale di ogni singolo lavoratore

La presente dichiarazione verrà resa pubblica.

  
**Stefano Dubini**  
**L'Amministratore Delegato**